

Regulamin promocji

„4. urodziny MójCatering”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Konkurs „4. urodziny MójCatering” (zwany dalej: „Konkuresem”), jest organizowany przez Natural Brands Sp. z o.o. z siedzibą w Markach, Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 5C, 05-270 Marki, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000694108, NIP: 5252722764, REGON: 368267956, zwaną dalej: „Organizatorem”.
2. Kontakt z Organizatorem jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@mojcatering.com.pl oraz telefonicznie pod numerem: +48 799 397 768.
3. Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
4. Konkurs odbywa się na zasadach przyrzeczenia publicznego, zgodnie z przepisami art. 919-921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.).
5. Fundatorem nagród w Konkursie jest Organizator.
6. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:
 - a. Regulamin – niniejszy dokument;
 - b. MójCatering – łączne określenie serwisu Organizatora prowadzonego pod adresem www.mojcatering.com.pl, w ramach którego Klienci Organizatora mogą dokonywać określonych czynności, w tym w szczególności składać zamówienia na produkty Organizatora (programy/zestawy diety cateringowej);
 - c. Uczestnik/Uczestnik Konkursu – osoba biorąca udział w niniejszym Konkursie;
 - d. Dedykowana Strona/Strona Konkursowa - dedykowana Konkursowi strona internetowa prowadzona pod adresem: <https://mojcatering.com.pl/landing/urodziny/>.
7. Organizator może definiować pojęcia w treści niniejszego Regulaminu. Pozostałe pojęcia pisane dużą literą mają znaczenia nadane im w Regulaminie serwisu MójCatering.
8. Organizator przekazuje komunikaty o Konkursie w wybrany przez siebie sposób. W przypadku, gdy Konkurs jest przeprowadzany z wykorzystaniem serwisów społecznościowych takich jak Instagram.com lub Facebook.com, Organizator oświadcza, że Konkurs jest prowadzony zgodnie z regulaminami tych serwisów oraz innych platform, jeśli to konieczne.

9. Konkurs nie jest w jakikolwiek sposób sponsorowany, popierany ani organizowany przez serwis Facebook.com, Instagram.com, ani inne podmioty powiązane z tymi serwisami. Żaden z tych serwisów nie jest partnerem Organizatora w organizacji Konkursu. Organizator korzysta z tych serwisów wyłącznie do częściowego administrowania Konkursem na własną odpowiedzialność i zwalnia serwisy Facebook.com oraz Instagram.com z odpowiedzialności względem Uczestników Konkursu.

II. OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE, TERMIN I MIEJSCE PROWADZENIA KONKURSU

1. Uczestnictwo w Konkursie jest bezpłatne i dobrowolne.
2. Uczestnikom Konkursu nie przysługuje jakiejkolwiek wynagrodzenie za udział w Konkursie.
3. Uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej: „Uczestnikiem”) może być osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 k.c., która łącznie spełnia następujące wymagania:
 - jest obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej;
 - jest pełnoletnia;
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach, do których zgodnie z informacją prezentowaną na stronie MójCatering dostarczane są produkty Organizatora (zestawy i diety cateringowe).
4. W Konkursie nie biorą udziału osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. Uczestnikiem Konkursu nie może być osoba będąca pracownikiem Organizatora oraz osoby najbliższe pracowników, przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.
5. Konkurs organizowany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Konkurs odbywa się od dnia 22 października 2024 roku do dnia 17 listopada 2024 roku, z zastrzeżeniem poniższych warunków i etapów Konkursu: a. Uczestnik musi założyć konto na stronie Organizatora oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych. b. Uczestnik musi dokonać zamówienia na produkty Organizatora za pośrednictwem strony internetowej <https://mojcatering.com.pl/landing/urodziny/>.

III. WYŁONIENIE ZWYCIĘZCÓW, NAGRODY

1. Każdy uczestnik, który złoży prawidłowe zamówienie ze strony <https://mojcatering.com.pl/landing/urodziny/>, otrzymuje nagrodę

- gwarantowaną, którą jest podwojenie punktów w skarbonce – 20 zł + 20 zł od Organizatora do wykorzystania na zamówienia.
2. Konkurs podzielony jest na 4 tygodniowe etapy. W każdym tygodniu Uczestnicy mają szansę na wygranę następujących nagród:
 - a. 28 x voucher o wartości 150 PLN na zamówienia w MójCatering (minimalne zamówienie: 20 dni, ważność vouchera: 3 miesiące, dotyczy wyłącznie zestawów i diet z wyborem);
 - b. 8 x wejście na siłownię premium (lub zwykłą) wraz z konsultacją dietetyczną i treningiem wprowadzającym (każda osoba może wygrać tę nagrodę tylko raz w ramach jednego etapu);
 - c. 4 x opaska fitness smart band;
 - d. 2 x voucher na 14 dni darmowego cateringu (rabat o wartości do 1000 PLN) wraz z konsultacją i planem treningowym;
 - e. 1 x voucher na miesiąc darmowego cateringu (rabat o wartości do 2000 PLN) wraz z dostępem do aplikacji fitness lub konsultacją i planem treningowym.
 3. W każdym etapie, trzy osoby, które złożyły najwyższe zamówienia, mają szansę na wygranę nagród głównych, które obejmują:
 - a. Voucher o wartości 1000 PLN na „Prezenty Marzeń” (do wyboru różnorodne atrakcje, np. spa, jazda po torze wyścigowym);
 - b. Bilety do teatru lub opery (2 bilety);
 - c. Głośniki JBL.
 4. Suma nagród w konkursie obejmuje:
 - a. 112 voucherów na catering MójCatering;
 - b. 32 treningi wprowadzające z konsultacją z profesjonalnym trenerem;
 - c. 16 opasek fitness smart band;
 - d. 8 voucherów na 14 dni darmowego cateringu (do 1000 PLN);
 - e. 4 voucherów na miesiąc darmowego cateringu (do 2000 PLN);
 - f. 4 vouchery „Prezenty Marzeń”;
 - g. 4 x 2 bilety do teatru lub opery;
 - h. 4 głośniki JBL.
 5. Łączna pula nagród w Konkursie wynosi ponad 50 000 PLN.
 6. Nagrody główne zostaną przyznane Uczestnikom, którzy w okresie od 22 października 2024 roku do 22 listopada 2024 roku złożyli najwyższe zamówienia, które zostały w pełni opłacone i zrealizowane (dostarczone do klienta). Ogłoszenie zwycięzców nagród głównych nastąpi po zakończeniu akcji konkursowej, aby Organizator mógł potwierdzić spełnienie wszystkich warunków przez Uczestników.
 7. Organizator poinformuje Zwycięzców o wygranej e-mailowo (na adres podany podczas rejestracji) w ciągu 3 dni od wyłonienia Zwycięzców danego etapu.
 8. Nadzór nad prawidłowym przebiegiem Konkursu sprawuje wewnętrzna komisja (dalej: „Komisja”) powołana przez Organizatora.

9. Kryterium wyboru Zwycięzców nagród głównych będzie wysokość zamówienia spełniającego warunki konkursowe, złożonego w okresie trwania Konkursu.
10. Zwycięzcy Konkursu, aby otrzymać Nagrodę, powinni nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania e-mailowego powiadomienia o wygranej, skontaktować się z Organizatorem w drodze wiadomości e-mail (zgodnie z instrukcjami podanymi w powiadomieniu) i przesłać dane niezbędne do odbioru Nagrody, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail i inne dane wymagane przez Organizatora.
11. Nagrody mogą podlegać opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Organizator przyzna dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej kwocie podatku dochodowego, która zostanie odprowadzona do urzędu skarbowego w imieniu Zwycięzcy.
12. Nagrody nie podlegają wymianie na ich równowartość w pieniądzu ani na inne nagrody. Zwycięzcy nie mogą przenieść prawa do otrzymania nagrody na inne osoby.

IV. USŁUGI, REKLAMACJE I POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Reklamacje dotyczące Konkursu każdy Uczestnik może zgłaszać do Organizatora, w wybranej przez siebie formie, w szczególności:
 - a. na piśmie, na adres: Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 5C, 05-270 Marki
 - b. w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@mojcatering.com.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres osoby składającej reklamację, numer telefonu oraz adres e-mail, jak również dokładny opis powód reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.
4. Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację o rozpatrzeniu reklamacji w wyżej wskazanym terminie w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. W szczególności Uczestnik może: a. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Uczestnikiem a Organizatorem, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich); b. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. W ramach strony konkursowej, użytkownik strony może skorzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną, polegających na możliwości zapoznania się z treścią dostępną w ramach tej strony oraz złożenia zamówienia z wykorzystaniem dostępnych na stronie przycisków.
7. Usługi, o których mowa w pkt. 6 powyżej, są nieodpłatne oraz świadczone są przez czas oznaczony – do momentu zamknięcia przez użytkownika strony konkursowej lub złożenia zamówienia.
8. W pozostałym zakresie do usług, o których mowa powyżej, zastosowanie mają zapisy Regulaminu MójCatering dostępnego na stronie www.mojcatering.com.pl.

V. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych (dalej jako: „Administrator” lub „Administrator danych osobowych”) przetwarzanych w ramach Konkursu jest Organizator, tj. spółka Natural Brands Sp. z o.o., z siedzibą w Markach.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej: „RODO”).
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W kwestii uzyskania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą poczty elektronicznej na adres: rodo.konsultant@gmail.com
4. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach i zakresie:
 - a. uczestnictwa w Konkursie, w tym w zakresie niezbędnym do jego przeprowadzenia zgodnie z niniejszym Regulaminem, wyłonienia Zwycięzców, ogłoszenia Zwycięzców oraz przekazania Nagród, jak również realizacji przez Administratora obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych/rachunkowych w związku z przeprowadzaniem Konkursu. W tym celu przetwarzane są dane takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, a w przypadku Zwycięzcy dodatkowo dane potrzebne do odebrania i rozliczenia Nagród – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz c) RODO;
 - b. ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innym, w tym przed organami egzekucyjnymi. Przetwarzane są dane osobowe podane przez Uczestnika Konkursu oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury

prawnej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń; c. rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania. W tym celu przetwarzane są dane podane w reklamacji, skardze lub wniosku, jak również dane dotyczące przedmiotu reklamacji lub inne dokumenty związane z reklamacją – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz f) RODO; d. świadczenia usług dostępnych w ramach strony konkursowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

5. Podanie przez Uczestnika wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Zwycięzców oraz przyznania Nagród.
7. Dane osobowe będą usunięte, jeśli Uczestnik zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę, z zastrzeżeniem przypadków, w których przepisy prawa nakładają na Administratora obowiązek dalszego przechowywania tych danych.
8. Niektóre dane, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności w celu rozpatrywania reklamacji, roszczeń i w celach rachunkowych.
9. Administrator przekazuje dane osobowe w szczególności następującym kategoriom podmiotów: organy państwowe takie jak Urzędy Skarbowe, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), biura księgowo, dostawcy usług technologicznych (np. firmy świadczące usługi przechowywania danych, komunikacji elektronicznej), dostawcy usług kurierskich i pocztowych, a także partnerzy Organizatora. Lista dostawców jest dostępna u Administratora na żądanie Uczestnika.
10. Ww. dostawcy mają siedzibę głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator danych osobowych może przekazywać dane poza terytorium EOG, jednak wyłącznie do podmiotów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z przepisami RODO.
11. Uczestnik Konkursu, na podstawie przepisów RODO, ma prawo do:
 - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. żądania sprostowania swoich danych osobowych;
 - c. żądania usunięcia swoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - f. żądania przenoszenia danych osobowych;
 - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
12. Uczestnik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) – jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

13. W celu realizacji praw, o których mowa powyżej, Uczestnik może zgłosić swoje żądanie na adres kontaktowy podany w pkt 3.
14. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I INFORMACJE TECHNICZNE

1. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony na stronie internetowej MójCatering oraz na Stronie Konkursowej w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin MójCatering.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające uczestnictwo w Konkursie oraz korzystanie z usług dostępnych na Stronie Konkursowej:
 - a. komputer z dostępem do Internetu, tablet lub telefon typu smartfon;
 - b. najnowsza wersja przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera lub Safari;
 - c. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz JavaScript;
 - d. dostęp do poczty elektronicznej.
4. Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem pozyskania i modyfikowania danych Uczestników przez osoby nieuprawnione, dlatego Uczestnicy powinni stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują te zagrożenia, takie jak programy antywirusowe i chroniące tożsamość użytkowników korzystających z Internetu.
5. Organizator ma prawo do modyfikacji treści Regulaminu, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpływać na prawa nabyte przez Uczestników. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników co najmniej na 7 (siedem) dni przed dniem wejścia zmian w życie.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.